

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl](http://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl)

**Opdrachtgever:** Waterschap Rivierenland

**Website:** [www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl](http://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 24 maart 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Steekproef.....	44

## INLEIDING

Op verzoek van Waterschap Rivierenland, aanbieder van de website [www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl](http://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Rivierenland) en de datum van het rapport (24 maart 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Waterschap Rivierenland
Onderzochte website	: <a href="http://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl">www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 24 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl](http://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 86 (primair)
- Google Chrome, versie 89
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 89

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl](http://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl) is afgerond op 24 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een deel al wel goed toegankelijk is. Zo voldoet de website aan bijna alle succescriteria onder het principe Begrijpelijk. De leesvolgorde van de webpagina's is ook logisch. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er wat problemen met het Robuust en Bedienbaar. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden. Ook zijn er problemen met het tekstalternatieven en content bij hover. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verderop in het rapport uitgebreid beschreven.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
<b>Principe</b>						
<b>Waarneembaar</b>	4	9	5	11	9	20
<b>Bedienbaar</b>	8	14	1	3	9	17
<b>Begrijpelijk</b>	4	5	5	5	9	10
<b>Robuust</b>	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de website (<https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl>) staan op meerdere plaatsen decoratieve afbeeldingen. Het grootste gedeelte van deze afbeeldingen hebben geen alt-attribuut (alt="") gekregen in de HTML-broncode waar dit wel verplicht is. Een alt-attribuut is verplicht omdat voorleessoftware bij het ontbreken van een alt-attribuut de bron (Bijvoorbeeld src="/uploads//Arnold van Beverloo 8.jpg") van de afbeelding kan voorlezen. Op de homepagina onder de koptekst "Wij zijn water" staan vier 'Lees meer' links. Onder deze links staan drie afbeeldingen. De middelste afbeelding heeft een leeg alt-attribuut (alt=""), dit is goed. De afbeeldingen naast de middelste afbeelding hebben geen alt-attribuut (alt="") meegekregen. Zie bijvoorbeeld ook op <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>, <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/over-waterschap-rivierenland-wij-zijn-water>.

Bij het inzoomen van pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> verschijnt een 'hamburger'-menu. De drie liggende strepen geven aan dat dit een menu is. Voor deze liggende strepen is het tekstalternatief (Toggle navigation) niet voor iedereen duidelijk en kan verbeterd worden, bijvoorbeeld door een Nederlandstalige omschrijving te geven. Op het moment dat het menu geopend is, verschijnt een icoon van een kruis ("X"), wat suggereert dat hiermee het menu gesloten kan worden. Voor dit icoon is er geen tekstalternatief aanwezig, maar dat is wel nodig.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacatures/search/werk/page/1> staan de zoekresultaten van de vacatures. Bij elk vacatureblok staat informatie over de locatie en de vakgebieden. De locatie en het vakgebied van de vacature wordt nu duidelijk gemaakt door visuele tags, iconen die middels CSS-code zijn geplaatst. Voor deze CSS-iconen is geen tekstalternatief aanwezig. Zie ook op <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl>

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staan meerdere YouTube-video's in een iframe. Voor mensen die blind zijn, is het niet direct duidelijk waar de video over gaat. Er staat geen koptekst of een korte omschrijving boven de video. Ook heeft het iframe waarin de video staat geen title-attribuut gekregen met een omschrijving. Een title-attribuut is verplicht voor een iframe (zie ook 2.4.1 en 4.1.2). Als daarin een goede omschrijving staat waar de video over gaat, is dat afdoende voor dit succescriterium. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen> staat een afbeelding met de vier waterschappen waar Muskusrattenbeheer Rivierenland voor werkt. Dit is een informatieve afbeelding waarvoor geen equivalent tekstalternatief aanwezig is. Uit de afbeelding is te zien om welke gebieden het gaat en welke steden binnen deze gebieden vallen. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze informatie ontbreekt nu.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staan meerdere YouTube-video's. De meeste video's hebben een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staan meerdere YouTube-video's. Bij sommige video's komt aan het begin en einde van deze video's informatie in beeld. Soms staan ook tijdens het afspelen de namen en de functies van personeel in het beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staan meerdere YouTube-video's. Bij sommige video's komt aan het begin en einde van deze video's informatie in beeld. Soms staan ook tijdens het afspelen de namen en de functies van personeel in het beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/over-waterschap-rivierenland-wij-zijn-water> staan onder de koptekst ' WIJ ZIJN WATER - WERK DAT JE GOED DOET!' vijf teksten (BETEKENISVOL - zorgen voor een stabiele en veilige leefomgeving', ' UITDAGING - we zijn groot genoeg om uitdagend werk te bieden', enz.) die nu alleen visueel (vetgedrukt) als kop zijn opgemaakt. De semantische betekenis, dus de structuurinformatie ontbreekt nu. Het is nodig om deze tekst een semantische betekenis te geven, dit kan door een kop te gebruiken zoals het h2-element. Vergelijkbaar probleem komt op andere pagina's voor, zie

<https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/projecten-en-programmas>,

<https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacature/2519/functioneel-beheerder-financien>

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staat onder het hoofdmenu in de header een zoekveld (input-element) zonder label. Naast dit veld staat een knop met het woord "Zoeken" en een visueel label 'Doorzoek onze vacatures'. Labels en titels bij invoervelden moeten geassocieerd worden met het invoerveld. Dit kan door tekstlabels met "for" en "id" te koppelen aan het invoerveld. Dit label is nu niet geassocieerd met het invoerveld. Deze informatie wordt overgebracht door de presentatie en moet door software bepaald kunnen worden of beschikbaar zijn in tekst.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden. Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> zijn meerdere lege h1-elementen aanwezig. HTML-elementen die semantische betekenis overbrengen, dienen niet gebruikt te worden op een webpagina wanneer ze geen betekenis overbrengen. Deze kunnen dus beter weggehaald worden. Zie ook op <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact>.



**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden. Zie ook op pagina voor het invoerveld e-mail <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen> staan links in de lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan drie voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrast tussen de tekst en de link minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muis op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muis erop staat. Ten derde moet de link ook veranderen als de toetsenbordfocus erop staat. De linktekst "Klik hier voor onze vacatures" is oranje op een lichtblauwe achtergrondkleur en heeft een gemeten contrast van 2,1:1. Wanneer de muis op de link staat, verandert de kleur in paars. Het gemeten contrast van de overgang van oranje naar paars is 2,4:1. Het is beter om de links in de lopende tekst bijvoorbeeld te voorzien van een onderstreping en voldoende contrast. Zie ook op <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/projecten-en-programmas> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacature/2519/functioneel-beheerder-financien>.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact> staat een formulier. Als niet alle velden worden ingevuld en het formulier wordt verstuurd verschijnt er een browsermelding "Vul dit veld in." bij het eerste invoerveld. De foutmelding verdwijnt snel. Verder wordt bij een foutief ingevoerd veld, het veld met rode kleur aangeduid. Dit is een kleurafhankelijke informatie waarbij op geen andere manier te onderscheiden is. Dit komt

omdat de melding bij het veld een instructie is en geen foutmelding en omdat de foutmelding alleen bij het eerste invoerveld verschijnt en weer verdwijnt (zie ook succescriterium 3.3.1). De foutmelding bij het formulier maakt niet duidelijk om welke velden het gaat. Bij welk veld een fout optreedt, wordt nu dus eigenlijk alleen duidelijk door middel van kleur. Zie ook op pagina

<https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert>.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Op de website (<https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl>) wordt gebruik gemaakt van een oranje kleur. De oranje kleur wordt toegepast op de kopteksten van de pagina's en als linktekstkleur in zowel doorlopende tekst als losse linkkleur. Het gemeten contrast van de oranje kleur op de witte achtergrondkleur is 2,9:1. Dit is net te laag voor groot gedrukte tekstgedeeltes (vanaf 24px) en erg laag voor normale tekstgedeeltes (tot 24px). In sommige gevallen staat het oranje tekstgedeelte op een lichtblauwe achtergrondkleur. Het gemeten contrast is 2,1:1. Voor normale tekstgedeeltes moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn en voor grootte tekstgedeeltes moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het omschreven probleem komt op bijna alle pagina's voor daar waar de oranje kleur wordt toegepast.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/inkoopadviseur> staat onderin naast de 'Bekijk onze vacatures'-knop een witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Het gemeten contrast van de witte tekst ten opzichte van de achtergrondkleur is met 1,4:1 te laag.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacatures/search/werk/page/1> zijn verschillende contrastproblemen gevonden. Naast de koptekst "Alle vacatures met zoekwoord werk" staat een grijze tekst "9 resultaten" op een lichtblauwe achtergrond waarvan de contrastratio met 2,9:1 te laag is. Aan de linkerkant onder de filter "Verfijn resultaten" staan verschillende interactieve componenten. Onder de koptekst "Uw selectie:" staat een knop met oranje tekst 'Zoekwoord: werk'. Het gemeten contrast van de tekst ten opzichte van de achtergrondkleur is met 2,4:1 te laag. Linksboven deze tekst staat een 'Alles verwijderen'-linkknop met lichtgroene tekst. Het gemeten contrast van deze tekst is 1,7:1. Verderop onder de koptekst "Vakgebied" staan invoervelden (filter) met lichtgrijze cijfers welke aangeven hoeveel vacatures onder dat filter aanwezig zijn. Het gemeten contrast van het lichtgrijze tekstgedeelte op de witte achtergrond is 1,9:1. Verderop onder de koptekst "Job Alert aanmaken" staat een lichtgroene knop met witte tekst die ook een te laag contrast (1,7:1) heeft.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact> staat een formulier. Het contrast van de invoerranden ten opzichte van de achtergrond is te laag. Het gemeten contrast is 1,2:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Dit geldt ook voor de invoervelden van het formulier op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacatures/search/werk/page/1>.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 2,9:1 net te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium. Dit geldt voor de oranje gestippelde focusindicator. Op sommige plaatsen is de focusindicator zodanig aangepast dat het bijna niet meer zichtbaar is en heeft een contrastratio van 1,2:1 ten opzichte van de normale staat. Bijvoorbeeld onder de koptekst "VIND JE DROOMBAAN BIJ WATERSCHAP RIVIERENLAND" staat een invoerveld met knopen ernaast. De "Zoeken"-knop heeft een te laag contrastverschil bij de verandering van focus. Dit probleem komt op meerdere plaatsen op de website voor. Zie ook op de pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/over-waterschap-rivierenland-wij-zijn-water> bij donkerpaarse knoppen met witte tekst. Zie ook succescriterium 2.4.7.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacatures/vakgebied/financieel/ict/page/1> staan links onder de aanmeldknop "Job Alert aanmaken" in lichtgroene kleur met witte tekst. Zodra hierop geklikt wordt, verschijnt er een pop-up scherm. Rechtsboven in de hoek is een bedieningselement aanwezig 'X'-icoon in een lichtoranje kleur. Het gemeten contrast is 1,7:1, dit is te laag.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

De stijlfenomenen zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlfenomenen mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op het moment dat de tekstafstand ingesteld wordt op bovenstaande waarden, is op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen> sprake van verlies van content. Onder de koptekst "Evelien: in beweging tussen complexiteit en eenvoud Specialist Waterkeringen" in de laatste alinea staat een zin "Ook op zoek naar meer enthousiasme in je werk? Klik hier voor onze vacatures". Deze hele zin komt onder de YouTube-video terecht waardoor het niet meer leesbaar is en niet op de link geklikt kan worden.



**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat boven aan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muis, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Let op! Dit onderdeel moet ook werken wanneer met een toetsenbord de website bezocht wordt. Er wordt nu hierover geen opmerking gemaakt omdat het menu niet volledig met toetsenbordbediening werkt. Zie opmerkingen bij succescriterium 2.1.1.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op alle pagina's (<https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl>) is het hoofdmenu uit te klappen met de muis. De links in deze menu's zijn niet met het toetsenbord te bedienen. De menu's klappen alleen open als de muis erop staat.

Wanneer de website bekeken wordt op een resolutie waardoor het standaardmenu vervangen wordt door een hamburgermenu dan is het niet mogelijk om het hamburgermenu met het toetsenbord te bedienen.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de volgende pagina's staan video's van YouTube. In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen van één letter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld K gebruiken om de video te pauzeren en M om het geluid uit te zetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware. Een oplossing is om de parameter "disablekb=1" aan de URL in het src-attribuut van het iframe te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl>, <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>.

**Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact> staat een formulier onder koptekst "Contact". Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, verschijnt een algemene pop-up melding bij het eerste invoerveld van de pagina. Deze melding verdwijnt vervolgens. De foutmeldingen moet zichtbaar blijven zodat de gebruiker genoeg tijd heeft om te begrijpen wat er fout is gegaan. Deze tijd kan te kort zijn voor sommige gebruikers om de melding te lezen. Dit kan opgelost worden door een foutmelding te laten verschijnen die bij het veld blijft staan. Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert>.

**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie aantreffen in een logische volgorde. Het gaat hier om de sequentiële (stap voor stap) volgorde waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Er zijn in het algemeen nu geen problemen met de focus op de website. De focus volgorde kan nu echter niet goed getoetst worden, omdat sommige interactieve componenten van de website geen focus ontvangen. Als dat probleem opgelost wordt, kan het hier nog wel problemen opleveren. Let hier dus goed op. Zie opmerkingen onder succescriterium 2.1.1 en 2.4.7.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staan vier ("Lees meer") links met verschillende linkdoelen. Deze links hebben geen context met de rest van deze pagina. Links kunnen maar op een beperkt aantal manieren context krijgen. Links die onder of boven andere content staan (en niet in dezelfde alinea staan) hebben geen context met deze content. Het gevolg is dat het doel van deze links enkel uit de tekst "Lees meer" moet worden gehaald en dat is niet duidelijk genoeg. Vergelijkbaar probleem komt ook voor op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen>.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle pagina's te kunnen vinden. Op dit moment is de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn het volgen van links. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk om dit probleem op te lossen, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of sitemap. De zoekfunctie die nu op de website staat doorzoekt alleen de vacatures, maar niet de website als geheel.

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

De indicator van de toetsenbordfocus is niet op alle interactieve onderdelen zichtbaar. Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staan onder het hoofdmenu in de header een zoekveld met een "Zoeken"-knop en "Alle vacatures"-knop. De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar wanneer deze knoppen focus ontvangen. Verderop onder koptekst "Nieuwste vacatures bij Waterschap Rivierenland" staan vier blokken met vacatures. De "Bekijk vacature >"-links hebben geen zichtbaar focus. Dit soort problemen komen op alle pagina's voor op vergelijkbare interactieve onderdelen. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacatures/search/werk/page/1>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat


 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staat onder het hoofdmenu in de header een zoekveld (input-element) zonder toegankelijkheidsnaam. De visuele tekst die in het invoerveld staat, of die er boven staat kan dus niet gebruikt worden om naar dit zoekveld te navigeren met spraakbediening. Zie ook succescriterium 1.3.1 en 4.1.2.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact> staat een formulier. Als niet alle velden worden ingevuld en het formulier wordt verstuurd verschijnt er een melding "Vul dit veld in." bij een het eerste veld. Dit is geen duidelijke tekstuele foutmelding. Deze melding is meer een instructie die een aanwijzing geeft dan een melding die aangeeft wat er verkeerd is gedaan. Deze melding verdwijnt vervolgens. De foutmeldingen moet zichtbaar blijven zodat de gebruiker genoeg tijd heeft om te begrijpen wat er fout is gegaan. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert>

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden. Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact> staat een formulier. Een aantal velden zijn verplicht om in te vullen, maar dit wordt op geen enkele wijze van tevoren duidelijk gemaakt aan degene die het formulier invult. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert>.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder meer gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org>.

Er is een probleem gevonden met begin- en eindtags. Bijvoorbeeld op de pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacatures/search/werk/page/1> staat een eindtag `</p>` zonder een begintag `<p>`. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's. Zie <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacature/2519/functioneel-beheerder-financien>.

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Bij het inzoomen van pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> verschijnt een 'hamburger'-menu. De drie liggende strepen geven aan dat dit een menu is. De toestand (state) van dit menu kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Bijvoorbeeld dat het menu nu ingeklapt is. Ook ontbreekt hier de naam voor het menu. Dit geldt ook als het opengeklapt is. Het icoon van een kruis ("X") heeft geen naam en de toestand kan niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit geldt ook voor de submenu's.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staat onder het hoofdmenu in de header een zoekveld (input-element) zonder een naam. Zie de opmerkingen bij succescriterium 1.3.1.

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert> staat een formulier. Onder de koptekst "Vakgebied" staan checkboxen (een soort filter), onder deze checkboxen staat een "Toon meer"-knop met een plusje ('+') icoon. Het plusje icoon geeft aan dat dit opengeklapt kan worden. De toestand (state) van deze knop kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Bijvoorbeeld dat het knop nu ingeklapt is. Dit geldt ook als het opengeklapt is. Dit geldt ook voor de koptekst "Vakgebied" waarmee het mogelijk is om de hele groep van de checkboxen te verbergen (dichtklappen).

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl> staan video's in een iframe. Deze iframe-elementen hebben geen title-attribuut waardoor de 'naam' van het iframe niet door software te bepalen is. Zie ook op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen> en <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact> staat een formulier. Bij het leeg laten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden en de niet goed ingevulde velden geen melding. Er verschijnt een browser pop-up melding bij het eerste invoerveld en deze melding verdwijnt vervolgens. Deze melding moet worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan door role="alert" te gebruiken. Hulpsoftware kan dan aan een blinde voorlezen dat er nieuwe content is verschenen op de pagina. Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert>.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/contact>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/over-waterschap-rivierenland-wij-zijn-water>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/projecten-en-programmas>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacatures/search/werk/page/1>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/vacature/2519/functioneel-beheerder-financien>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/verhalen>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/water-en-dijken>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/IDT>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/inkoopadviseur>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/solliciteren-bij-waterschap-rivierenland>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/meeloopdagen>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/jobalert>
- <https://www.werkenbijwaterschaprivierenland.nl/staf-en-management>