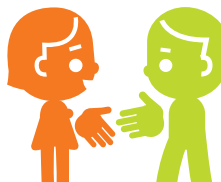


## Onze servicegarantie:

- ✓ Wij behandelen u met respect en staan u op correcte wijze te woord.
- ✓ Wij lichten u graag op correcte wijze voor en informeren u over de stand van zaken.
- ✓ Wij gaan op correcte wijze met uw persoonlijke gegevens om.
- ✓ Wij houden ons aan de afspraken die wij met u maken.
- ✓ Wij verwerken uw aanvraag zo snel mogelijk, in ieder geval binnen de wettelijke termijnen.



*sterke dijken  
schoon water*



### Toegang/veiligheid

De bezoekersbadge die u ontvangt bij aanmelding moet zichtbaar gedragen worden tijdens uw verblijf in ons pand. Het is niet toegestaan:

- verstrekte sleutels en toegangspassen door te geven aan derden of te dupliceren.
- beschermde ruimtes te betreden zonder begeleiding van een medewerker van Waterschap Rivierenland.

Bezoekers moeten te allen tijde kunnen aantonen dat zij geautoriseerd in de beschermde ruimte aanwezig zijn.

Aanwijzingen van de bedrijfshulpverleners moeten altijd worden opgevolgd.



### Beeld- en geluidsopnamen

Waterschap Rivierenland respecteert de privacy. Voor veiligheidsdoel-einden maken wij gebruik van video-bewaking. Het maken van beeld- en geluidsopnamen die bedoeld zijn voor openbaarmaking mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van team Communicatie en Calamiteiten.



### Ongewenst gedrag

Enige vorm van agressie, intimidatie of geweld wordt niet getolereerd.



### Diefstal en vandalisme

Bij diefstal of vandalisme wordt aangifte gedaan bij de politie. De kosten worden verhaald op de dader.